

REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL EDINEȚ

DECIZIE nr. 3/14
din 18 august 2016

Cu privire la Planul strategic de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale Edineț pentru perioada 2016-2018

În temeiul art.43 alin.(1) lit.j) din Legea Republicii Moldova nr.436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, demersului Bibliotecii Publice Raionale Edineț din 17.05.2016 privind Planul strategic de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale Edineț pentru perioada 2016-2018, avizului comisiei consultative de specialitate pentru probleme sociale și asistență medicală, Consiliul raional Edineț DECIDE:

1. Se aprobă Planul strategic de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale Edineț pentru perioada 2016-2018 (anexa nr.1).
2. Prezenta decizie se aduce la cunoștință prin transmiterea copiei:
 - Președintelui raionului;
 - Oficiului Teritorial Edineț al Cancelariei de Stat;
 - Direcției Finanțe;
 - Bibliotecii Publice Raionale Edineț;
 - Secției Raionale Cultură.

Președintele ședinței
Contrasemnat:
Secretarul Consiliului raional Edineț

Galina MOSORIC

Ion SAMSON

Șef Secție Raională Cultură
Specialist principal
Serviciul juridic

Angela BAZATIN

Natalia TIMOTIN

nr. 3/14
or. Edineț, 18 august 2016

Planul strategic de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale Edineț pentru perioada 2016-2018

Întroducere

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale Edineț se fundamentează pe ideea că Biblioteca Publică trebuie să devină Centru comunitar de importanță strategică, centru cultural de recreere și socializare, un suport real pentru acces la informații locale, naționale, internaționale, pentru învățare pe tot parcursul vieții.

În anii 2016-2018 activitatea bibliotecii va păstra identitatea și rolul de interfață între utilizator și informație și se va dezvolta ca o instituție modernă, care îmbină serviciile tradiționale cu cele moderne, dispunând de instrumente și căi de acces bazate pe noile tehnologii.

Scurt istoric

Înființată în anul 1946 ca bibliotecă publică este și centrul metodologic pentru bibliotecile din teritoriu. În anul 1991, în rezultatul descentralizării sistemelor de bibliotecă conform Ordinului Ministrului Culturii și Cultelor nr.219 din 10 octombrie 1991 bibliotecă a primit statutul de Bibliotecă Orașănească, păstrând funcția metodică pentru bibliotecile publice din raionul Edineț, iar în anul 2004, prin decizia Consiliului Raional Edineț a venit la titulatura – Bibliotecă Publică Raională (BPR). Biblioteca se află în incinta Casei de Cultură la etajul 2, pe o suprafață de 230 m².

BPR Edineț coordonează activitatea celor 47 biblioteci publice din raionul Edineț și servește interesele de informare, studiu, lectură, educație și recreiere a celor circa 30 mii utilizatori. După statutul ocupațional, categoria de utilizatori noi înscriși, cea mai numeroasă e reprezentată de elevi, liceeni, tineretul studios.

Valorile bibliotecii

Activitatea bibliotecii este fundamentată pe utilizatori, profesionalismul personalului, responsabilitate și corectitudine, accesibilitatea și diversitatea fondului documentar, schimbarea, dezvoltarea și inovația, parteneriate și colaborări.

Viziunea

BPR Edineț reprezintă o rețea cu funcțiuni complexe de centru de informare și rol cultural-educational, care sunt puse în slujba unei comunități locale și sunt integrate, alături de autoritățile administrației publice de toate nivelele, în acțiunile specifice de implementare în teritoriu având rol de importanță strategică în societatea informației și al dezvoltării comunităților.

Sistemul de biblioteci din raion este cel mai important facilitator al cunoașterii personale și comunitare pe baza credinței, că „bibliotecile sunt un simbol al puterii comunității”.

Viziunea bibliotecii constă în orientarea și ghidarea utilizatorului în fluxul informațional, oferindu-i asistența profesională necesară.

Misiunea

BPR Edineț ca instituție publică de cultură are misiunea de a oferi membrilor comunității acces informațional și formativ de excelență prin generarea, implementarea, multiplicarea inovațiilor și prin prestarea serviciilor de calitate, pentru îmbunătățirea vieții fiecărui membru comunitar în parte și a societății în ansamblu.

Obiective strategice

1. Dezvoltarea fondului infodocumentar cu 3000 de exemplare în perioada 2016-2018 și diversificarea metodelor de accesare a acestuia.
2. Diversificarea ofertei culturale, educaționale și de loisir a Bibliotecilor publice.
3. Lărgirea accesului la informație prin implementarea tehnicilor și tehnologiilor informaționale.

4. Lansarea, dezvoltarea, diversificarea serviciilor noi de bibliotecă.
5. Resurse umane: dezvoltare de competențe și calificare.
6. Managementul și dezvoltarea infrastructurii bibliotecii.

Realizarea obiectivelor prin următoarele acțiuni:

Obiectivul nr.1: Dezvoltarea fondului infodocumentar cu 3000 de exemplare în perioada 2016-2018 și diversificarea metodelor de accesare a acestuia.

<i>Activități specifice</i>	<i>Termenul de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Notă</i>
1. Desfășurarea unor testări ai membrilor comunității pentru a identifica nevoile și cerințele utilizatorilor privind serviciile oferite și dezvoltarea unor servicii noi.	Trimestrul II 2016	Biblioteca Publică Raională (BPR)	
2. Realizarea și implementarea unor proceduri pentru selectarea direcțiilor de dezvoltare a fondului infodocumentar.		Biblioteca Publică Raională	
3. Identificarea și accesarea de resurse alternative (finanțatori, parteneriate, donații, transferuri etc.) în vederea extinderii continue a fondului infodocumentar, întru asigurarea creșterii numărului de utilizatori.	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională	
4. Participarea și implicarea activă în crearea Sistemului Integrat Informațional al Bibliotecilor din Moldova (SIBIMOL)	2016 - 2018	Bibliograf	
5. Realizarea achiziției în conformitate cu necesitățile informaționale ale utilizatorilor (<i>documente electronice</i> : CD-Rom-uri, cărți electronice, periodice electronice, baze de date, CD-uri și <i>documente audiovizuale</i> .)	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională	
6. Imbinarea organică a achizițiilor de documente în format tradițional cu cele electronice	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională	

Obiectivul nr.2: Diversificarea ofertei culturale, educaționale și de loisir a Bibliotecilor publice

<i>Activități specifice</i>	<i>Termenul de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Notă</i>
1. Efectuarea unor sondaje sociologice privind solicitările, necesitățile de informare, educare și de loisir.	2016-2018	Biblioteca Publică Raională	
2. Dezvoltarea parteneriatului cu instituțiile de învățământ preuniversitar din raion pentru asigurarea continuă a educației tinerii generații	2016-2018	Biblioteca Publică Raională și Bibliotecile Publice	
3. Extinderea și diversificarea activităților și serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității.	2016-2018	Biblioteca Publică Raională și Bibliotecile Publice	
4. Extinderea și șisistemizarea serviciilor oferite persoanelor dezavantajate: <i>a) existența rampei de acces la intrarea în bibliotecă, necesară persoanelor cu probleme locomotorii;</i> <i>b) asigurarea unei ambianțe familiare, în care utilizatorii să poată comunica cât mai divers, creîndu-și astfel punți spirituale, afective, cognitive, creative.</i>	2016-2018	Biblioteca Publică Raională și Bibliotecile Publice	

Obiectivul nr.3: Lărgirea accesului la informație prin implementarea tehnicilor și tehnologiilor informaționale

<i>Activități specifice</i>	<i>Termenul de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Notă</i>
1. Continuarea eforturilor de dezvoltare a rețelei "Novateca" la nivel raional (dotarea cu echipamente IT pentru beneficiari)	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională	
2. Dezvoltarea unor servicii moderne, accesibile și adaptate necesităților comunității bazate pe TIC în cadrul bibliotecilor: a) <i>acces liber la Internet;</i> b) <i>consolidarea unui sistem de instruire a 200 utilizatori anual în vederea utilizării TIC,</i> c) <i>servicii de consultare și furnizare a documentelor electronice;</i> d) <i>serviciul de fotocopiere,</i> e) <i>furnizarea e-serviciilor etc.</i>	2016 - 2018	angajații Bibliotecii Publice Raionale și Bibliotecile Publice	
3. Utilizarea profesionistă a noilor tehnologii ale informației și comunicațiilor pentru optimizarea proceselor interne, facilitarea accesului la informație și cultură, ridicarea imaginii bibliotecii	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională și Bibliotecile Publice	
4. Organizarea training-urilor întru instruirea angajaților bibliotecilor publice din raion în vederea utilizării IT.	semestrial	Biblioteca Publică Raională	

Obiectivul nr.4: Lansarea, dezvoltarea, diversificarea serviciilor noi de bibliotecă

<i>Activități specifice</i>	<i>Termenul de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Notă</i>
1. Lansarea și dezvoltarea a 7 servicii noi în BPR (5 – 2016, câte un serviciu – 2017-2018)	2016 - 2018	angajații Bibliotecii Publice Raionale	
2. Instruirea angajaților bibliotecilor publice din raion în vederea organizării serviciilor noi de bibliotecă	semestrial	Biblioteca Publică Raională	
3. Studierea experienței naționale, internaționale și a colegilor din alte raioane privin dezvoltarea serviciilor noi	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională	

Obiectivul nr.5: Resurse umane: dezvoltare de competențe și calificare.

<i>Activități specifice</i>	<i>Termenul de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Notă</i>
1. Întocmirea Programului de recrutare, motivare, dezvoltare și evaluare a personalului din biblioteci	anual	metodistul coordonator	
2. Dezvoltarea competențelor profesionale prin participarea și organizarea: a 16 seminare de instruire, a 4 mese rotunde, 8 ateliere profesionale etc., în scopul actualizării cunoștințelor privind evoluția și schimbările intervenite în sistemele de bibliotecă.	2016 - 2018	angajații Bibliotecii Publice Raionale și Bibliotecile Publice	
3. Orientarea și susținerea personalului BPR și BP pentru obținerea gradelor de calificare	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională	
4. Instruirea tinerilor angajați ai bibliotecilor publice din raion în vederea inițierii în profesie.	2016 - 2018	Biblioteca Publică Raională	

Obiectivul nr.6:Managementul și dezvoltarea infrastructurii bibliotecii

<i>Activități specifice</i>	<i>Termenul de realizare</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Notă</i>
1. Dezvoltarea design-ului bibliotecii în conformitate a conceptului “biblioteca modernă”.	2016 - 2018	angajații Bibliotecii Publice Raionale, Bibliotecile Publice, APL	
2. Crearea condițiilor benefice, moderne a spațiului intern al BPR: <ul style="list-style-type: none">• Schimbarea geamurilor și ușilor la BPR,• reparația capitală a blocului sanitar la BPR,• procurarea mobilierului specializat (stelaje, vitrine, dulapuri, mese, etc),• dotarea cu echipament electronic (laptopuri, imprimante, copiator, etc.),	2016 - 2018	Primăria or.Edineț	
3. Îmbunătățirea condițiilor de muncă în bibliotecile publice din raion	2016 - 2018	Administrația publică locală	

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei Bibliotecii Publice Raionale Edineț

Pe măsură ce întreg sistemul de proiecte care susține planul de acțiune este pus în aplicare monitorizarea și evaluarea implementării strategiei necesită o analiză permanentă. Fiecare obiectiv va beneficia la momentul perioadei de planificare de un set de indicatori care vor fi realizați în perioada de derulare a acestuia. Acești indicatori pot fi cei specifici sistemului național de biblioteci și care se colectează anual, pentru a urmări modul în care evoluează instituția prin prisma serviciilor tradiționale, ori pot fi indicatori special creați pentru acestea, avînd la bază bunele practici din proiecte similare.

Indicatorii pot fi împărțiți în patru tipuri:

1. Indicatori de impact – ce definesc efectele pe termen lung asupra unor grupuri țintă majore;
2. Indicatori de rezultat – definesc efectele pe termen scurt, imediați, influența imediată asupra beneficiarilor serviciilor și activităților cultural derulate în bibliotecă;
3. Indicatori de ieșire – definesc serviciile și activitățile culturale prin aplicarea obiectivelor din planul strategic;
4. Indicatori de intrare – definesc resursele consumate pentru crearea și implementarea serviciilor și activităților culturale.

Sarcina acțiunilor de monitorizare și evaluare a instructorilor de aplicare a activităților din planul strategic precum și instituțiilor publice cu rol major în susținerea Bibliotecii Publice Raionale Edineț care sunt Consiliul raional Edineț și Primăria Edineț.

Evaluarea reprezintă procesul de apreciere a rezultatelor care au fost realizate, precum și obiectivele care deja au fost atinse. Se plasează un accent important pe evaluările de ordin calitativ și anume schimbările ce s-au petrecut în contextul schimbării de atitudine, de cultură organizațională. Evaluarea de asemenea reprezintă și un proces de acumulare a datelor care ulterior pot genera decizii referitoare la buna activitate ulterioară a bibliotecii. Evaluarea rezultatelor reprezintă un proces foarte important deoarece analizăm atât succesele realizate precum și dificultățile cu care ne-am ciocnit în timpul implementării obiectivelor planului strategic.

Evaluarea planului strategic se va axa pe următoarele momente:

- concordanța lucrărilor desfășurate cu planul preconizat;
- volumul lucrărilor finisate în raport cu lucrările planificate;
- calitatea lucrărilor efectuate la fiecare etapă;
- raporturile între schimbările așteptate și reale;
- atitudinea față de rezultatele proiectului din partea personalului, utilizatorilor, factorilor de resort și altor persoane interesate.

Durabilitatea constă în menținerea rezultatelor realizate în cadrul implementării planului strategic și amplificarea efectelor pozitive ale schimbărilor după finalizarea obiectivelor și activităților stipulate inițial. Durabilitatea în acest context se axează pe două direcții importante:

✓ ***Durabilitatea componentelor fizice:***

Înnoirea, îmbunătățirea, restaurarea, păstrarea componentelor fizice precum și spații, echipament, mobilier tehnologii, colecții care au fost îmbunătățite și modernizate.

✓ ***Durabilitatea componentelor umane:***

- promovarea imaginii bibliotecii, pentru a atrage mai mulți adepți ai instituției;
- formarea profesională continuă pentru a dezvolta profesionalismul și competitivitatea bibliotecarilor;
- dezvoltarea și promovarea serviciilor și produselor noi pentru a atrage mai mulți utilizatori în spațiile bibliotecii;
- stabilirea și păstrarea acordurilor de parteneriat și colaborare între bibliotecă și alte instituții (APL, instituții culturale, educaționale și medicale, asistența socială, ONG-uri, agenți economici etc.);
- stabilirea activităților de implicare activă și competență a personalului bibliotecii în procesul decizional din comunitate.

Rezultatele scontate

Prin realizarea obiectivelor din planul strategic de dezvoltare 2016-2018 Biblioteca prevede introducerea continuă în activitate a tehnologiilor informaționale inovatoare, creșterea performanțelor angajaților din bibliotecile publice și consolidarea bazei tehnico-materiale. Aceste lucruri vor fi realizate prin următoarele activități:

- ❖ dezvoltarea cunoștințelor, abilităților și competențelor activității personalului bibliotecii, inclusiv pentru a oferi suport utilizatorilor în aplicarea TIC, consilierea în satisfacerea necesităților de lectură și ajutor în regăsirea informațiilor din toate domeniile pentru satisfacere necesităților informaționale;
- ❖ dezvoltarea unor servicii de bibliotecă interactive, moderne, accesibile și adaptate necesităților comunității prin utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor;
- ❖ orientarea achiziției spre toate categoriile de documente purtătoare de informații, pentru a putea contribui în mod real la susținerea societății informaționale;
- ❖ crearea unor parteneriate viabile care ar contribui la revitalizarea bibliotecii, la utilizarea eficientă a potențialului cultural în favoarea dezvoltării comunității;
- ❖ consolidarea bazei tehnico-materiale a instituției. Participarea în diverse proiecte pentru realizarea acestor obiective.

Riscuri

Riscurile implementării nesatisfăcătoare a unor obiective și activități ale strategiei vor fi determinate de:

- activismul scăzut al cetățenilor pentru informare;
- cunoașterea redusă a tehnologiilor informaționale de către cadrele bibliotecare;
- relații tensionate cu structurile ierarhice superioare;
- insuficiența resurselor financiare;
- lipsa de motivare personală și inițiativă în realizarea obiectivelor prevăzute în strategie.

Secretarul Consiliului raional Edineț

Contrasemnat:

Șef Secție Raională Cultură

Ion SAMSON

Angela BAZATIN