

**REPUBLICA MOLDOVA**  
**CONSILIUL RAIONAL EDINEȚ**

**DECIZIE nr. 3/13**  
din 18 august 2016

Cu privire la Strategia de dezvoltare a  
Serviciilor Sociale a Direcției Asistență Socială  
și Protecție a Familiei pentru perioada 2016-2020

În temeiul art.43 alin.(1) lit.j) din Legea Republicii Moldova nr.436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, demersului Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei nr.679 din 26.04.2016 privind Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale a Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei pentru perioada 2016-2020, avizului comisiei consultative de specialitate pentru probleme sociale și asistență socială, Consiliul raional Edineț DECIDE:

1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale a Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei pentru perioada 2016-2020 (anexa nr.1).
2. Prezenta decizie se aduce la cunoștință prin transmiterea copiei:
  - Președintelui raionului;
  - Oficiului Teritorial Edineț al Cancelariei de Stat;
  - Direcției Finanțe;
  - Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.

***Președintele ședinței***

***Contrasemnat:***

***Secretarul Consiliului raional Edineț***

***Specialist principal în exercițiul funcției de șef***

***Direcție Asistență Socială și Protecție a Familiei***

***Specialist principal***

***Serviciul juridic***

***Galina MOSORIC***

***Ion SAMSON***

***Diana FRUNZĂ***

***Natalia TIMOTIN***

## Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale a Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei pentru perioada 2016-2020

### Situația actuală.

Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei permanent a acordat și va acorda atenția necesității îmbunătățirii calității vieții persoanelor și familiilor defavorizate, prin acordarea asistenței și suportului în vederea prevenirii, diminuării sau depășirii situației de dificultate și integrarea socială a acestora.

În raionul Edineț există un șir de factori socio-economici care contribuie la crearea de noi servicii sociale. Acestea includ rate înalte de sărăcie, migrație și demografie.

Creșterea numărului populației vârstnice în raionul Edineț semnifică că numărul total al celor care vor avea nevoie de servicii sociale va crește pînă în anul 2020, aproximativ cu 20 % din populația social-vulnerabilă din raionul Edineț vor avea nevoie de cel puțin de un serviciu de asistență socială pe parcursul unui an.

**Tab.1 Numărul populației raionului Edineț pe localități.  
(la 01.01.2016)**

	<b>Localități</b>	<b>Populația</b>
	<b>Total</b>	<b>80020</b>
1	or. Edineț	18360
2	or. Cupcini	7429
3	s. Alexăndreni	1345
4	s. Gordineștii Noi	334
5	s. Chetroșica Veche	735
6	s. Chiurt	763
7	s. Alexeevca	635
8	s. Bădragii Noi	1125
9	s. Bădragii Vechi	655
10	s. Bleșteni	904
11	s. Volodeni	684
12	s. Brătușeni	4497
13	s. Brătușenii Noi	547
14	s. Brînzani	1516
15	s. Burlănești	1330
16	s. Buzdugeni	343
17	s. Cepeleuți	1057
18	s. Rîngaci	169
19	s. Vancicăuți	62
20	s. Chetroșica Nouă	1099
21	s. Constantinovca	534
22	s. Iachimeni	23
23	s. Corpaci	1158
24	s. Cuconeștii Noi	1956
25	s. Cuconeștii Vechi	0
26	s. Fetești	2757
27	s. Gașpar	1255
28	s. Goleni	1038
29	s. Gordinești	3144

30	s. Hancăuți	1020
31	s. Hincăuți	1040
32	s. Clișcăuți	202
33	s. Poiana	288
34	s. Hlinaia	1798
35	s. Lopatnic	1346
36	s. Parcova	1497
37	s. Fântâna Albă	753
38	s. Rotunda	1307
39	s. Hlinaia Mică	38
40	s. Ruseni	1985
41	s. Slobodca	65
42	s. Stolniceni	1269
43	s. Șofrîncani	1959
44	s. Terebna	1329
45	s. Tîrnova	2002
46	s. Trinca	3046
47	s. Viișoara	1402
48	s. Zăbriceni	1158
49	s. Onești	1062

**Tab. 2 Numărul de beneficiari (pensionari) ai raionului Edineț la 01.01.2016**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Localități</b>	<b>Nr. de pensionari</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>18143</b>
1.	or. Edineț	3674
2	or. Cupcini	1228
3	s. Alexăndreni	356
4	s. Gordineștii Noi	60
5	s. Chetroșica Veche	161
6	s. Chiurt	168
7	s. Alexeevca	216
8	s. Bădragii Noi	327
9	s. Bădragii Vechi	178
10	s. Bleșteni	2259
11	s. Volodeni	230
12	s. Brătușeni	1078
13	s. Brătușenii Noi	99
14	s. Brînzeni	470
15	s. Burlănești	319
16	s. Buzdugeni	56
17	s. Cepeleuți	366
18	s. Rîngaci	34
19	s. Vancicăuți	16
20	s. Chetroșica Nouă	256
21	s. Constantinovca	128
22	s. Iachimeni	10
23	s. Corpaci	271
24	s. Cuconeștii Noi	337
25	s. Cuconeștii Vechi	0
26	s. Fetești	580
27	s. Gașpar	339
28	s. Goleni	332

29	s. Gordinești	597
30	s. Hancăuți	202
31	s. Hincăuți	318
32	s. Clișcăuți	34
33	s. Poiana	117
34	s. Hlinaia	429
35	s. Lopatnic	301
36	s. Parcova	369
37	s. Fântâna Albă	198
38	s. Rotunda	269
39	s. Hlinaia Mică	14
40	s. Ruseni	532
41	s. Slobodca	33
42	s. Stolniceni	308
43	s. Șofrâncani	458
44	s. Terebna	312
45	s. Tîrnova	431
46	s. Trinca	706
47	s. Viișoara	386
48	s. Zăbriceni	302
49	s. Onești	279

**Tabelul 3. Numărul total de persoane cu vîrstă de peste 75 ani în raionul Edineț.**

Nr. d/o	Primării	Nr. persoanelor cu vîrstă de peste 75 ani
	<b>TOTAL</b>	<b>5012</b>
1	or. Edineț	980
2	or. Cupcini	279
3	Alexeevca	60
4	Bădragii Noi	90
5	Bădragii Vechi	67
6	Bleșteni	144
7	Brătușeni	357
8	Brînzani	102
9	Burlănești	118
10	Cepeleuți	128
11	Chetroșica Nouă	83
12	Constantinovca	54
13	Corpaci	79
14	Cuconeștii Noi	150
15	Fetești	230
16	Gășpar	96
17	Goleni	107
18	Gordinești	117
19	Hancăuți	64
20	Hincăuți	136
21	Hlinaia	135
22	Lopatnic	81
23	Parcova	205
24	Rotunda	85
25	Ruseni	171
26	Stolniceni	95
27	Șofrâncani	118

28	Terebna	93
29	Tîrnova	113
30	Trinca	180
31	Viișoara	111
32	Zăbriceni	184

**Tablelul 4. Categoriile defavorizate ce se află în teritoriul raionului Eineț.**

Primării	Populația	Nr. Pensionarilor	Invalizi					Nr. per. peste 75 ani	Nr. pers. singuraticice	Nr. per. țintuite la pat	Nr. pers. cu deficiențe de auz	Nr. pers. nevăzătoare
			total	Sever (I)	Accen-tuat (II)	Me-dii (III)	Copii					
<b>TOTAL</b>	80020	18143	5881	849	4263	477	292	5012	506	411	96	131
or. Edineț	20039	4090	1300	266	863	110	61	980	92	98	32	38
or. Cupcini	8927	1557	548	77	416	27	28	279	21	14	10	15
Alexeevca	635	216	42	6	27	6	3	60	11	4	0	0
Bădragii Noi	1125	327	66	13	45	5	3	90	10	14	12	3
Bădragii Vechi	655	178	40	13	25	2	0	67	4	0	2	3
Bleșteni	1588	489	163	20	126	13	4	144	30	8	0	0
Brătușeni	5044	1177	286	40	201	28	17	357	21	27	0	9
Brînzani	1516	470	99	18	66	10	5	102	6	3	0	3
Burlanești	1673	375	119	12	81	18	8	118	16	12	1	4
Cepeleuți	1288	416	79	13	55	9	2	128	20	10	2	1
Chetroșica Nouă	1099	256	80	9	61	8	2	83	7	2	0	1
Constantinovca	557	138	38	8	21	7	2	54	5	7	0	0
Corpaci	1158	271	98	11	68	12	7	79	5	7	1	4
Cuconeștii Noi	1956	337	154	15	121	9	9	150	31	16	2	0
Fetești	2757	580	248	21	193	19	15	230	12	27	2	2
Gășpar	1255	339	71	11	49	7	4	96	11	3	1	2
Goleni	1038	332	69	11	46	9	3	107	9	9	1	3
Gordinești	3144	597	395	30	336	13	16	117	23	24	3	1
Hancăuți	1020	202	72	9	50	8	5	64	6	7	3	1
Hincăuți	1530	469	98	11	71	13	3	136	18	10	0	2
Hlinaia	1798	429	160	24	111	19	6	135	5	11	0	4
Lopatnic	1346	301	108	16	77	14	1	81	6	5	1	0
Parcova	2250	567	205	29	153	10	13	205	35	6	6	5
Rotunda	1345	283	135	19	99	8	9	85	6	6	0	3
Ruseni	2050	565	125	16	91	8	10	171	10	14	1	6
Stolniceni	1269	308	126	12	99	13	2	95	5	14	0	1
Șofrîncani	1959	458	186	27	137	17	5	118	17	8	4	4
Terebna	1329	312	126	14	99	10	3	93	11	6	3	3
Tîrnova	2002	431	147	21	112	7	7	113	7	9	7	1
Trinca	3046	706	241	21	185	15	20	180	9	11	1	1
Viișoara	1402	386	105	14	74	6	11	111	10	11	0	6
Zăbriceni	2220	581	152	22	105	17	8	184	27	8	1	5

**Tabelul 5. Numărul de persoane cu dizabilități în raionul Edineț.**

Primării	Invalizi				
	Total	Sever (I)	Accentuat (II)	Medii (III)	Copii
<b>TOTAL</b>	<b>5881</b>	<b>849</b>	<b>4263</b>	<b>477</b>	<b>292</b>
or. Edineț	1300	266	863	110	61
or. Cupcini	548	77	416	27	28
Alexeevca	42	6	27	6	3
Bădragii Noi	66	13	45	5	3
Bădragii Vechi	40	13	25	2	0
Bleșteni	163	20	126	13	4
Brătușeni	286	40	201	28	17
Brînzeni	99	18	66	10	5
Burlanești	119	12	81	18	8
Cepeleuți	79	13	55	9	2
Chetroșica Nouă	80	9	61	8	2
Constantinovca	38	8	21	7	2
Corpaci	98	11	68	12	7
Cuconeștii Noi	154	15	121	9	9
Fetești	248	21	193	19	15
Gășpar	71	11	49	7	4
Goleni	69	11	46	9	3
Gordinești	395	30	336	13	16
Hancăuți	72	9	50	8	5
Hincăuți	98	11	71	13	3
Hlinaia	160	24	111	19	6
Lopatnic	108	16	77	14	1
Parcova	205	29	153	10	13
Rotunda	135	19	99	8	9
Ruseni	125	16	91	8	10
Stolniceni	126	12	99	13	2
Șofrîncani	186	27	137	17	5
Terebna	126	14	99	10	3
Tîrnova	147	21	112	7	7
Trinca	241	21	185	15	20
Viișoara	105	14	74	6	11
Zăbriceni	152	22	105	17	8

Asistența socială este mecanismul principal prin care statul intervine pentru a preveni, limita sau a înlătura efectele negative ale evenimentelor care se produc asupra persoanelor sau grupurilor vulnerabile care nu pot face față exigențelor vremii.

Obiectivul primordial în asistența socială este atenuarea sărăciei și promovarea incluziunii sociale a persoanelor nevoiașe și cu dezabilități prin diverse servicii de asistență socială, acordate în combinație cu beneficiile bănești în funcție de problemă.

Care ar fi necesitatea elaborării Planului Strategic al Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei?

La moment serviciile sociale existente nu satisfac pe deplin nevoile persoanelor în termeni cantitativi sau și calitativi.

Cît privește cantitatea serviciilor sociale solicitate și prestate, există probleme de două tipuri, pe de o parte, multe persoane nu beneficiază de servicii de asistență socială chiar dacă au nevoie de ele, pe de altă parte, unele persoane beneficiază de servicii de asistență socială de care nu au nevoie. Motivele ar fi, că serviciile sociale existente sunt amplasate preponderent în localitățile urbane, iar în localitățile rurale acestea sunt insuficiente ceea ce limitează accesul la

ele a multor persoane în dificultate, lipsa informației cu privire la serviciile sociale nu asigură pe deplin realizarea dreptului la asistență socială.

**Scopul Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale** este de a identifica și de-a stabili măsurile și acțiunile prioritare pentru următorii 5 ani în vederea acoperirii nevoilor sociale a persoanelor în dificultate.

**Obiectivul Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale** este de a implementa măsurile și acțiunile sociale, pentru garantarea dreptului fiecărei persoane aflate într-o situație de nevoie socială determinată de motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, de a beneficia de servicii sociale corespunzătoare și nediscriminatorii.

**Principiile** de activitate a Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei sunt :

- **principiul accesibilității**, prevede asigurarea accesului persoanelor în dificultate la toate serviciile sociale: informarea populației despre serviciile sociale existente, dezvoltarea serviciilor sociale noi și amplasarea lor în proximitatea beneficiarilor, precum și adoptarea serviciilor la necesitățile beneficiarilor.
- **principiul centrării pe beneficiar**, prevede ajustarea serviciilor sociale la nevoile individuale a beneficiarilor, într-un proces de schimbare continuă, în baza evaluării impactului acestora asupra situației beneficiarului. Aceasta include consolidarea capacităților și motivarea beneficiarului de a depăși situația de dificultate, acolo unde este posibil, precum și încurajarea implicării active a beneficiarului în identificarea nevoilor, planificarea, implementarea și evaluarea serviciilor sociale.
- **principiul oportunităților egale**, prevede asigurarea drepturilor la serviciile sociale pentru toate persoanele în dificultate, fără discriminare de gen, vîrstă, dizabilitate, religie, cultură, limbă vorbită.
- **principiul asistenței sociale orientate**, prevede direcționarea prioritară a asistenței sociale spre cei mai săraci și vulnerabili, identificați în baza evaluării nevoilor individuale.
- **principiul rapidității**, prevede promptitudine în luarea deciziilor în vederea prevenirii agravării stării de dificultate a beneficiarului.

**Funcțiile de bază a Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei sunt:**

- **de planificare strategică**, prin care să asigure elaborarea strategiei locale de asistență socială în conformitate cu necesitățile identificate ale populației din teritoriu și cu politica națională în domeniul asistenței sociale ;
- **de administrare**, prin care se asigură crearea, dezvoltarea și gestionarea serviciilor de asistență socială și asigurarea lor cu resurse umane și resurse financiare necesare, în funcție de necesitățile identificate ale populației din teritoriu, în conformitate cu competențele stabilite prin lege;
- **de prestare a serviciilor de asistență socială**, asigură acordarea prestațiilor sociale și serviciilor sociale populației aflate în dificultate;
- **de coordonare**, prin care să asigure corelarea activităților cu suportul metodologic oferit de Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, precum și cu activitatea unităților de asistență socială din cadrul administrației publice locale de nivelul I.
- **de colaborare**, prin care se asigură interacțiunea cu serviciile publice centrale și locale în domeniul asistenței sociale, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu.

**Viziuni strategice:**

**Serviciile de asistență socială în raionul Edineț sunt orientate spre:**

- acordarea asistenței sociale tuturor categoriilor de persoane defavorizate, aflate în situație de criza și risc;
- dezvoltarea noilor oportunități în scopul ajutorării persoanelor în dificultate de-a obține resursele materiale necesare pentru un nivel de trai mai bun;
- susținerea și dezvoltarea capacității persoanelor, familiilor, comunităților de a soluționa prin efort propriu problemele cotidiene;

- îmbunătățirea relațiilor dintre solicitanți de ajutor cu celelalte persoane, familie, comunitate etc.
- facilitatea beneficiarii de către cei aflați în dificultate de servicii, resurse, forme de suport care sînt puse la dispoziție de către societate;
- eficientizarea suportului social, resurselor alocate pentru cei aflați în dificultate și monitorizarea modului de utilizare a resurselor;
- apărarea drepturilor și intereselor legitime în caz de violență;
- informarea populației despre drepturile persoanei la serviciile de asistență socială.

### **Obiective strategice:**

#### **O1. Asigurarea durabilității serviciilor sociale.**

#### **O2. Crearea și extinderea în parteneriat public-privat a serviciilor sociale comunitare și de plasament.**

#### **O3. Dezvoltarea resurselor umane în domeniul social.**

#### **O4. Promovarea serviciilor sociale.**

### **Acțiuni:**

1. organizarea instruirii cadrelor din domeniul asistenței sociale în scopul formării profesionale;
  - evaluarea competențelor funcționarilor publici și a tuturor angajaților din cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei;
  - sensibilizarea societății vizavi de problemele sociale;
2. asigurarea implementării serviciilor de asistență socială întru îmbunătățirea calității vieții persoanelor în dificultate;
  - monitorizarea lucrătorilor sociali cu privire la îmbunătățirea prestării calitative a serviciilor sociale persoanelor deservite la domiciliu;
  - promovarea intereselor persoanelor vîrstice aflate în dificultate și cu dizabilități conform principiilor stipulate în legislația națională;
  - dezvoltarea, consolidarea și prestarea serviciilor sociale adresate persoanelor vîrstnice în dificultate și cu dizabilități;
  - organizarea dialogului social între persoanele în etate și autoritățile locale;
  - evaluarea impactului serviciilor de asistență socială pentru persoanele vîrstnice în dificultate și cu dizabilități;
  - conlucrarea cu administrația publică locală, agenții economici și societatea civilă în vederea adaptării spațiilor și facilitarea deplasării persoanelor cu dizabilități locomotorii în locurile publice;
  - monitorizarea și evaluarea impactului serviciilor de asistență socială adresate persoanelor în etate și cu dizabilități în vederea estimării gradului de integrare socială a acestora.
3. asigurarea echității și veridicității în utilizarea mijloacelor financiare din bugetul de stat:
  - asigurarea implementării Legii nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social;
  - distribuirea mijloacelor financiare din Fondul Local de Susținere Socială a Populației celor mai defavorizate categorii ale populației;
  - acordarea ajutorului material, ajutorului social și(sau) ajutorului pentru perioada rece a anului persoanelor defavorizate din raza administrativ-teritorială;
  - implicarea comunității în atragerea surselor extrabugetare pentru susținerea familiilor social-vulnerabile.
4. asigurarea celor mai nevoiașe persoane cu ajutoare umanitare;
  - conlucrarea cu organizațiile neguvernamentale în vederea susținerii populației aflate în dificultate;
  - mobilizarea asistenților sociali și a resurselor din comunitate privitor la rezolvarea dificultăților sociale ale beneficiarilor și grupurilor de persoane aflate în dificultate;
  - evaluarea asistenților sociali privind calitatea prestării serviciilor sociale și aplicarea managementului de caz la rezolvarea intervenției în cazul persoanelor cu dizabilități;
  - consolidarea parteneriatelor între autoritățile publice locale de nivelul I, II și societatea civilă în lucru cu copiii și familiile afectate de migrație;
  - conlucrarea cu Serviciu de Asistență Psihopedagogică Edineț, AO „DEMOS”, Centrul de Servicii NEXUS Edineț, Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „SALVE”, Asociația Regională de Educare a Adulților Prutul de Sus (AREAP) Lipcani - raionul Briceni, ONG



„Centrul Maternal „Ariadna” or. Drochia, Secția Maternală în cadrul Centrului de plasament temporar și reabilitare pentru copii din Bălți ș.a.

5. exercitarea funcțiilor de Autoritate Tutelară în domeniul protecției drepturilor copilului;
  - implicarea comunităților în atragerea surselor extrabugetare pentru suținerea familiilor social-vulnerabile;
  - dezvoltarea serviciilor noi pentru îngrijire și educație a copiilor bazate pe modelul familial (tutelă, casa de copii de tip familial, asistență parentală profesionistă);
  - identificarea cazurilor copiilor aflați în dificultate, asigurarea intervenției timpurii și prevenirea agravării problemelor sociale;
  - consolidarea parteneriatelor între autoritățile publice locale de nivelul I, II și societatea civilă în lucru cu copiii și familiile afectate de migrație;
  - monitorizarea situației copiilor aflați în diferite forme de plasament;
  - evaluarea impactului serviciilor de asistență socială adresate familiilor cu copii aflate în dificultate în vederea prevenirii separării copilului de familie și comunitate;
  - dezvoltarea capacităților familiei și comunității de a asigura asistența copiilor și de a preveni riscul instituționalizării și intrării copiilor în dificultate;
  - elaborarea unui program de spriginire a familiilor cu mulți copii (asigurarea cu produse, îmbrăcăminte, frecvența la școală, orientarea profesională a adolescenților, angajarea în câmpul muncii).
6. asigurarea evidenței mijloacelor circulante la bilanțul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei;
  - asigurarea orgnizării corecte a evidenței contabile în conformitate cu instrucțiunile legale.

**Misiunea și valorile:**

**Misiunea :**

- dezvoltarea serviciilor integrate de asistență socială la nivel de raion.

**Valorile:**

- promovarea și respectarea valorilor de către prestatori de servicii în domeniul asistenței sociale: obiectivitatea, durabilitatea, competența, colegialitatea, flexibilitatea, operativitatea, receptivitatea, toleranța, credibilitatea, respectul, bunăvoința, profesionalismul, parteneriatul, promptitudinea, responsabilitatea, confidențialitatea etc.

**Riscuri și amenințări în implementarea Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale în raionul Edineț.**

**ANALIZA SWOT**

<b>Puncte tari</b>	<b>Descrierea punctelor tari</b>	<b>Opțiuni de consolidare a punctelor tari</b>
Resurse umane calificate	Specialiști care pot presta servicii calitative, rezultate așteptate	Instruirea continuă,- motivarea personalului, - recalificarea
Servicii create	Copii și adulți cu diverse dificultăți	Prestarea serviciilor sociale calitative
Cerere de servicii	Grupuri de potențiali beneficiari reprezentative (familii social vulnerabile, persoane fără domiciliul stabil, persoane cu dizabilități)	Dezvoltarea serviciilor specializate pentru grupurile de beneficiari ca răspuns al nevoilor individuale
Agenți economici disponibili spre colaborare	- există unii agenți economici care sunt dispuși să susțină unele proiecte sociale	- elaborarea unor proiecte comune; implementarea strategiilor de dezvoltare raionale, organizarea conferințelor, schimbului de experiență, mediatizarea activităților.

<b>Analiza punctelor slabe</b>		
<b>Puncte slabe</b>	<b>Descrierea punctelor slabe</b>	<b>Opțiuni de minimalizare a Punctelor slabe</b>
Insuficiența resurselor financiare	Volum mare de lucru în raport cu resursele financiare acordate serviciilor sociale-lipsa condițiilor de activitate pentru unii prestatori de servicii	- Atragerea finanțării externe; - elaborarea proiectelor; -planificarea resurselor în bugetul local.
Insuficiență de informare	Specialiștii din domeniul social nu au capacitatea de căutare de fonduri și scriere de proiecte	Instruirea prestatorilor de servicii în căutare de fonduri și scriere de proiecte
Calitatea serviciilor sociale nu corespunde standardelor europene	Lipsa echipamentului modern, lipsa transportului specializat, nu există un mecanism de implementare a standardelor europene	Elaborarea unor proiecte pentru obținerea echipamentului și transportului.
Indiferența unor categorii de cetățeni	- părinți plecați peste hotare, - copii și persoane în vârstă lăsați în grija rudelor, - abandon școlar, - tineri în situații de risc - deschiderea centrelor de zi multifuncționale	- dezvoltarea serviciilor de tip familial; - cuprinderea copiilor în activități extrașcolare; -organizarea campaniilor de informare, promovarea modului de viață sănătos.
<b>Analiza șanselor</b>		
<b>Șanse</b>	<b>Descrierea șanselor</b>	<b>Opțiuni de folosire a șanselor</b>
Colaborarea cu organizațiile donatoare internaționale: UNICEF, DIFID, PNUD, Fundația Soros Moldova	- instruire; - mese rotunde; - oferirea suportului metdologic.	-scrierea și aplicarea proiectelor; -raportarea la timp și corect; -respectarea acordurilor de colaborare; -implicarea agenților economici; -colaborarea cu ONG-le locale
Schimb de experiență	- vizite de studiu; - schimb de experiențe; - acord de parteneriat.	- promovarea și preluarea modelelor pozitive; - transparența activităților; - elaborarea și prezentarea proiectelor comune.
Colaborarea cu ONG	Instruire, asistență tehnică, informare	-Încheierea acordurilor de colaborare; -Includerea în rețeaua de ONG-uri sociale.
<b>Analiza pericolelor</b>		
<b>Pericole</b>	<b>Descrierea pericolelor</b>	<b>Opțiuni de minimalizare a pericolelor</b>
Imposibilitatea obținerii resurselor financiare de la bugetul de stat	- Modificări în legislație, - Lipsa susținerii din partea comunității	Prezentarea argumentată la comisia de specialitate al Consiliului raional Edineț a necesității finanțării serviciilor.
Instabilitatea politică	- ne susținerea politicilor sociale inițiate de către organele decizionale; - ne implementarea HG cu privire la programul național de dezvoltare a sistemului integrat de servicii sociale.	- aprobarea strategiei de dezvoltare a sistemului integrat de servicii sociale ca mecanism de implementare a programului național.

## **Monitorizarea și evaluarea implementării Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale.**

În scopul evaluării impactului Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale ale Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei asupra creării și dezvoltării serviciilor sociale eficiente și efective este necesar ca toate activitățile realizate să fie monitorizate și evaluate.

Monitorizarea și evaluarea implementării Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale va contribui la maximizarea impactului sistemului integrat de servicii sociale în scopul respectării principiilor sistemului și nevoilor beneficiarilor și e de dorit să se evite deprinderea permanentă de sistemul serviciilor sociale.

Rezultatele procesului de monitorizare și evaluare, vor constitui o sursă importantă de informare pentru evaluarea politicilor sociale și elaborarea planurilor strategice noi în domeniul asistenței sociale precum și pentru evitarea unor riscuri noi.

Monitorizarea și evaluarea implementării Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale, va avea loc anual și se va prezenta Consiliului raional Edineț și altor instituții.

***Secretarul Consiliului raional Edineț***

*Contrasemnat:*

***Specialist principal în exercițiul funcției de șef  
Direcție Asistență Socială și Protecție a Familiei***

***Ion SAMSON***

***Diana FRUNZĂ***

**Planul strategic  
de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2016-2020.**

**Obiectivul strategic I: Asigurarea durabilității serviciilor sociale.**

Tabelul 1.

<b>Nr.d/o</b>	<b>Obiective specifice</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Parteneri</b>	<b>Rezultatele scontate</b>	<b>Cost total</b>	<b>Surse de finanțare</b>	<b>Indicatori de monitorizare</b>
1.	Atragerea Fondurilor în domeniul social	2016-2020	Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei	ONG-urile locale, primăriile din raion, (Kestone Human Services Internațional Moldova Association)	Servicii create calitative, crearea serviciilor noi, cointeresarea tinerilor specialiști, creșterea nivelului de trai a persoanelor social-vulnerabile		ONG-urile locale, Keystone Moldova, Fundația Soros, Bugetul raionului Edineț	2 proiecte implementate în domeniul social.
2.	Planificarea și alocarea surselor din bugetul raional și colaborarea cu ONG-locale pentru durabilitatea serviciilor sociale.	2016-2020	Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei	Primăriile, ONG-locale	Resursele alocate pentru funcționarea serviciilor (anual), incluziunea socială a persoanelor în situații de risc.		Bugetul raional	Nr. beneficiari

## Obiectivul strategic II. Crearea și extinderea în parteneriat public-privat a serviciilor sociale comunitare și de plasament.

Tabelul 2.

Nr. d/o	Obiective specifice	Termen de realizare	Responsabil	Parteneri	Rezultatele scontate	Cost total	Surse de finanțare	Indicatori de monitorizare
1.	Audiența cetățenilor și lucrul cu petițiile, cererile, demersurile și pregătirea răspunsurilor	2016-2020	Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei (DASPF)	Consiliul raional Edineț	Informarea și familiarizarea comunității și a solicitanților		Bugetul raional	Nr. de solicitanți
2.	Acordarea serviciilor sociale primare(ajutor material, umanitar)	2016-2020	Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei	Armata Salvării, Misiunea fără frontieră, Fondul local de susținere socială a populației, agenți economici, ONG-urile locale.	Servicii acordate în baza nevoilor identificate, îmbunătățirea calității vieții, depășirea stării de dificultate.		Fondul local de susținere a populației, agenții economici, ONG-urile locale.	Nr. beneficiarilor de ajutor umanitar. Nr. beneficiarilor de ajutor material.
3.	Asigurarea celor mai vulnerabile persoane cu ajutor umanitar	2016-2020	DASPF, ONG-urile locale	Consiliul raional, ONG-urile locale	Susținerea persoanelor nevoiașe cu produse alimentare, produse de igienă, îmbrăcăminte, încălțăminte		Agenți economici, ONG-locale (primării-orașe, comune, sate )	Nr. beneficiari
4.	Elaborarea unui grafic de vizite în teritoriu în scopul organizării dialogului social între persoanele în etate cu	2016-2020	Șef serviciu ASC; Șef serviciu ÎSD; Șef serviciu	Consiliul raional, ONG-urile, primăriile	Dezvoltarea relațiilor interpersonale cu persoanele în dificultate și autoritățile publice		Consiliul raional Edineț în parteneriat cu agenții economici, ONG-urile locale	Nr. beneficiari

	dizabilități și autoritățile locale		APP și alte servicii					
5.	Extinderea serviciului social „Echipă Mobilă” pentru persoane cu dizabilități mintale	2016-2020	DASPF	Bugetul raional, (Kestone Human Services Association)	Servicii sociale pentru persoane cu dizabilități mintale, prevenirea instituționalizării, acordarea serviciilor sociale alternative de calitate, dezvoltarea relațiilor personale cu familia		Bugetul raionului Edineț în parteneriat cu Keystone Human Services Internațional	un serviciu social extins „Echipă Mobilă” pentru persoane cu dizabilități mintale
6.	Extinderea serviciului „Asistență personală”	2016-2020	DASPF	Bugetul raional	Oferirea suportului psihosocial persoanelor cu dizabilități severe, prevenirea instituționalizării, promovarea nediscriminării și a egalității șanselor.		Bugetul raional	Nr. beneficiari
7.	Crearea serviciului social „Respiro”	2016-2020	DASPF	Primăria or.Edineț, Primăria or.Cupcini	Oferirea suportului psiho-social persoanelor cu dizabilități severe, prevenirea instituționalizării, acordarea suportului familiei beneficiarului		Bugetul primăriei: or. Edineț și or. Cupcini	Două servicii sociale create
8.	Instituirea Serviciului social	2016-2020	DASPF, Keystone	Primăria or.Edineț,	Acordarea serviciilor de suport pentru		Primăria or.Edineț, Cupcini,	Un serviciu social creat

	” Casă Comunitară”		Human Services Internațional	Cupcini, Keystone Human Services Internațional	persoanele cu dizabilități mintale, confort psihoemoțional, prevenirea instituționalizării, acordarea suportului psihologic familiei beneficiarului.		Keystone Human Services Internațional	
9.	Crearea serviciului „Plasament familial specializat”	2017-2020	DASPF, Keystone Human Services Internațional	Primăria or.Edineț, Keystone Human Services Internațional	Acordarea serviciilor de suport pentru persoanele cu dizabilități și în etate, confort psihoemoțional, serviciul alternativ conform necesităților beneficiarilor, prevenirea fenomenului cerșitului, boschetăriei.		Bugetul raional în parteneriat cu Keystone Human Services Internațional	Un serviciu social creat
10.	Deschiderea azilului raional pentru persoanele de vîrsta a treia și cu dizabilități fizice	2016	Consiliul raional Edineț, DASPF	Consiliul raional Edineț	Servicii de plasament temporar, permanent, contra plată pentru persoanele de vîrsta a treia și a celor cu dizabilități fizice		Keystone Human Services Internațional, fundația Soros Moldova, etc. Bugetul raionului Edineț.	Nr.beneficiari
11.	Crearea serviciului „Locuință protejată” pentru persoanele cu	2018-2020	DASPF, ONG-urile locale	Primăria or. Edineț, Cupcini,	Creșterea calitativă și cantitativă a serviciului. Servicii		Keystone Human Services Internațional, Fundația Soros	O locuință protejată creată.

	dizabilități			Keystone Human Services Internațional, ONG-uri locale	de plasament pentru tineri cu dizabilități reînțorși din instituții rezidențiale		Moldova, ONG-urilor locale, Bugetul raional	
12.	Deschiderea unui centru informațional pentru persoanele aflate în situații de risc.	2018-2020	DASPF	DASPF în parteneriat cu agenții economici, ONG-urile locale.	Orientare spre servicii conform necesităților s-au în dependență de situații de dificultate a beneficiarului. Prestarea serviciilor calitative axate pe beneficiar și necesitățile acestora.		Bugetul raionului în parteneriat cu ONG-urile locale, agenți economici	Un centru informațional
13.	Dezvoltarea serviciului îngrijirea socială la domiciliu contra plată pentru persoane în vârstă și a celor inapte de muncă, care au copii ce din diferite motive nu le pot acorda ajutor.	2017-2020	DASPF	Primăriile, DASPF, Consiliul raional, ONG-locale	Dezvoltarea serviciului contra plată.		Bugetul raional, bugetul beneficiarului	Nr. beneficiari
14.	Dezvoltarea serviciului ”Îngrijiri medico- sociale la domiciliu” prin deschiderea centrului de îngrijire	2016-2020	DASPF	Consiliul raional, primăria Edineț, AO” HOME CARE”	Realizarea serviciilor medico-sociale acordate prin intermediul lucrătorilor de medicină la domiciliul beneficiarului.		Bugetul raional, alte surse	Nr. beneficiari
15.	Dezvoltarea serviciilor pentru îngrijirea și educația copiilor axată pe	2017-2020	DASPF	Consiliul raional, APL- I, ONG	Prestarea calitativă a serviciilor pentru îngrijire și educație a		Bugetul de stat, bugetul raional, ONG, alte surse	Dezvoltarea serviciilor existente și după



	modelul familial(casă de copii de tip familial, tutelă -curatelă, asistență parentală profesionistă, asistență personală)				copiilor axat pe modelul familial			posibilitate crearea altor servicii noi conform solicitărilor
16.	Identificarea cazurilor copiilor aflați în dificultate, asigurarea intervenției timpurii și prevenirea agravării problemelor sociale	Permanent 2016-2020	DASPF, asistenții sociali	Consiliul raional, APL- I, ONG	Implementarea instrucțiunilor privind mecanismele intersectoriale de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului.		Bugetul de stat, bugetul raional, ONG, alte surse	Dezvoltarea serviciilor existente și crearea altor noi conform solicitărilor
17.	Monitorizarea situației copiilor aflați în diferite forme de plasament.	Permanent 2016-2020	DASPF, asistenții sociali	Consiliul raional, APL- I,ONG	Prestarea serviciilor copiilor aflați în diferite forme de plasament		Bugetul de stat, bugetul raional, ONG, alte surse	Nr. beneficiari
18.	Dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale prestate.	2016-2020	DASPF	Primăriile, Direcția Educație a Consiliului raional	Dezvoltarea bunei practici cu angajarea ulterioară, creșterea responsabilității civice, participarea și interacțiunea în societate, dezvoltarea unei societăți unitare prin integrare, includere		Bugetul raional	Nr. beneficiari

					socială, generarea de încredere și solidaritate, promovarea nediscriminării și a egalității șanselor			
19.	Monitorizarea și asigurarea cu mijloace, ajutoare -tehnice ne mecanizate a unor categorii de cetățeni	2016-2020	DASPF	Consiliul raional, CREPOR, societatea invalizilor	Asigurarea a unor categorii de cetățeni cu mijloace ajutoare- tehnice		Bugetul de stat	Nr. Beneficiari
20.	Conlucrarea cu autoritățile publice locale, agenții economici, societatea civilă în vederea adaptării spațiilor și facilitarea deplasării persoanelor cu dizabilități locomotorii în locurile publice.	2016-2020	DASPF	Consiliul raional, APL-I, agenții economici, societatea civilă	Alocarea resurselor pentru adaptarea spațiilor și facilitarea deplasării persoanelor cu dizabilități locomotorii în locurile publice		Bugetul raional și local în parteneriat cu agenții economici din teritoriu, ONG-urile locale	Nr. beneficiari
21.	Actualizarea regulamentului privind modul de acordare a compensației pentru călători în mijloacele de transport urban, suburban și interurban.	2016-2020	DASPF	Consiliul raional, APL-I	Achitarea compensației pentru călătorie semestrial		Bugetul raional	Nr. beneficiari

### Obiectiv strategic III. Dezvoltarea resurselor umane în domeniul social

Nr. d/o	Obiective specifice	Termen de realizare	Responsabil	Parteneri	Rezultatele scontate	Cost total	Surse de finanțare	Indicatori de monitorizare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Formarea specialiștilor în	2016-	DASPF, ONG-	Ministerul Muncii	Specialiști calificați care		Bugetul raional în	20 specialiști

	domeniul social(funcționari publici, asistenți sociali comunitari, lucrători sociali, logoped, kinetoterapeut, felcer protezist etc.)	2020	urile locale	Protecției Sociale și Familiei, Keystone Human Services Internațional, ONG-urile locale	lucrează în serviciile sociale create.		parteneriat cu Keystone Human Services Internațional, ONG-urile locale.	(anual)
2	Organizarea instruirilor la nivel local	permanent	DASPF	DASPF	Asigurarea cu cadre calificate, acumularea de cunoștințe, prestarea serviciilor calitative, reprofilarea		Bugetul raional în parteneriat cu Keystone Human Services Internațional, ONG-urile locale.	40 specialiști (anual)
3	Crearea condițiilor pentru motivarea personalului	2016-2020	DASPF	Consiliul raional	Îmbunătățirea calității serviciilor, reducerea fluxului de cadre prin menținerea personalului, crearea unor noi locuri de muncă.		Bugetul raional în parteneriat cu Keystone Human Services Internațional, ONG-urile locale.	Premii bănești, mențiuni

#### Obiectiv strategic IV. Promovarea serviciilor sociale.

Nr.d/o	Obiective specifice	Termen de realizare	Responsabil	Parteneri	Rezultatele scontate	Cost total	Surse de finanțare	Indicatori de monitorizare
1.	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Informarea populației despre serviciile sociale existente prin intermediul mass-media, flash-mob, pleante, fluturași,	2016-2020	DASPF	APL, Min. Muncii Protecției Sociale și Familiei	Promovarea serviciilor sociale, sensibilizarea publică a populației		Bugetul local, donatori	Nr. de emisiuni, nr. de articole în ziare

	filmulețe, mese rotunde, ateliere de lucru.							
2.	Actualizarea paginii electronice a Consiliului raional Edineț, etc.	Permanent	DASPF	Consiliul raional	Informarea complexă a persoanelor cointeresate		Bugetul local	Pagină electronică actualizată. Număr de vizualizări a paginii electronice
3.	Organizarea campaniilor sociale de caritate de colectare a fondurilor.	2016-2020	DASPF, APL	Agenții economici, APL, Ministerul Muncii Prot. Sociale și Familiei	Promovarea serviciilor sociale, colectarea fondurilor, acordarea ajutorului material persoanelor aflate în dificultate		Bugetul local, Fondul local de susținere a populației	Nr. de companii organizate, nr. beneficiari

***Secretarul Consiliului raional Edineț***

*Contrasemnat:*

***Specialist principal în exercițiul funcției de șef  
Direcție Asistență Socială și Protecție a Familiei***

***Ion SAMSON***

***Diana FRUNZĂ***