

## **Raport**

### **de activitate al Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei pentru trimestrul I al anului 2016**

Asistența Socială este o componentă a sistemului protecției sociale, care cuprinde un ansamblu de servicii și prestații sociale de protecție a persoanelor, familiilor, grupurilor care nu au posibilitatea de a-și asigura prin eforturi proprii accesul la o viață decentă. Obiectivele principale ale Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei sînt:

- ❖ dezvoltarea serviciilor de asistență socială de mai bună calitate;
- ❖ crearea și diversificarea serviciilor alternative de asistență socială.

Direcția își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea asistenței sociale nr.547 din 25 decembrie 2003, Legea cu privire la protecția socială a invalizilor nr.821-XII din 24.12.1991, Legea Fondului republican și a fondurilor locale de susținere socială a populației nr.827- XIV din 18.02.2000, Legea nr.133- XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social și alte acte normative în domeniul protecției sociale.

Sistemul de asistență socială include două componente de bază: prestații bănești și servicii de asistență socială. Serviciile de asistență socială primară se acordă beneficiarilor la nivel de comunitate și au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate, care pot cauza marginalizarea sau excluderea socială.

Pentru perioada de referință a fost asigurată audierea unui număr de peste 1500 cetățeni, problemele prioritare abordate fiind starea socială.

#### **Serviciul de asistență socială comunitară:**

Înprezentserviciuldataactiviază conform statelor de personal :

Șefserviciu - 1persoanăAsistentisocialicomunitari-  
37persoane

Beneficiariaiserviciuluisunt: **Comunitateaca un totîntreg, persoanele, familiileșigrupurilesocialeaflateîndificultate:** - familiile cucopii aflațiînsituație derisc, persoane cu dizabilități, mameminore, tineriîn conflict cu legea, absolvențiiainstituțiilorrezidențiale.

**Persoanevîrstnice:**solitare, cudizabilități, personae care suferă de afecțiunigrave (imobilizate), cuplurvîrstniceîn care unul dinmembriifamilieiestegravbolnav.

**Grupuri de persoane cu probleme sociale specifice:** victime ale violentei in familie, potentialelevictimesivictime ale traficului de fînțeumanepersoaneeliberate din locuri de

detenție, șomeri, persoane dependente de drog și alcool, persoane infectate de HIV/SIDA, minorități etnice...

Pe parcursul trimestrului au fost organizate 4 seminare instructive cu Asistenții Sociali Comunitari.

Pregătirea și petrecerea adunărilor cu asistenți sociali supervizori, întocmirea unui act de Management de cazca model pentru Asistenți sociali. Examinarea și studierea Ord. MPSFC nr. 71 din 3 octombrie 2008.

În perioada dată au fost întocmite următoarele acte:

Planul de activitate al Direcției, Planul de activitate al Serviciului ASC, Regulamentul de activitate al Serviciului de asistență socială comunitară, Fișa de post a șefului serviciului ASC, Fișa de post a Asistentului social comunitar supervizor, Fișa de post a Asistentului social comunitar, Codul deontologic al asistentului social, Declarația – angajament a utilizatorului Sistemului Informațional Automatizat. Asistență Socială privind confidențialitatea datelor cu caracter personal, Acord de supervizare.....

A fost efectuat controlul corectitudinii acordării ajutorului social în satele Viișoarași s. Gașporși s-a participat la inspectarea acordării Ajutorului social împreună cu reprezentanții Inspecției sociale.  
Au fost pregătite informații anuale la minister.

### **Serviciul de Asistență Personală:**

Pentru anul 2016 Consiliul Raional Edineț a aprobat 80 unități de funcție pentru serviciu Asistență Personală, astfel la data de 01.01.2016 în serviciu activau 95 de asistenți personali și 2 șefi de serviciu.

În primul trimestru al anului 2016 Serviciul social "Asistență Personală" a efectuat următoarele activități conform planului de lucru:

- S-au eliberat din funcție 4 asistenți personali conform cererilor depuse în legătură cu decesul beneficiarilor.
- S-au întocmit planurile de activitate individualizate pentru 3 beneficiari care au fost încadrați în serviciu, respectiv s-au semnat acordurile de prestare a serviciului între șefii serviciului și beneficiar (reprezentantul legal).
- S-au angajat în funcție de asistent personal 3 solicitanți, respectiv au fost încadrați 3 beneficiari în serviciu.
- La data de 19.01.2016 – 20.01.2016 serviciu Asistență Personală a fost supuse evaluării de către Consiliul Național de Acreditare privind activitatea sa.
- S-au înlăturat obiecțiile constatate de către experții Consiliului Național de acreditare.
- S-au efectuat vizite la domiciliul beneficiarilor conform planului de activitate și regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului social Asistență Personală.

- S-au înregistrat 9 cereri asolicitanților serviciului.
- S-au petrecut ședințe individuale cu asistenți personalinoi angajați.
- În primele luni de acitivitate toți beneficiarii au fost supuși reevaluării necesităților de asistență.

### **Serviciul de Îngrijire Socială La Domiciliu:**

Serviciului Îngrijire Socială la Domiciliu constituie 118 unități, dintre care 4 șefi ai Serviciului și 114 lucratori sociali. Activitatea serviciului nominalizat se efectuează în strictă conformitate cu Regulamentul intern și a Standardelor minime de calitate.

De serviciile acestuia beneficiază în prezent 1054 de persoane solitare și cu dizabilități, dintre care 257 locuiesc în zona urbană, și 797 în zona rurală.

Numărul beneficiarilor Serviciului menționat este în permanentă schimbare. Pe parcursul anului 2016 și pînă în prezent au fost acceptate în serviciu 66 de persoane. Pentru 45 beneficiari a fost sistată prestarea serviciilor: la 33 pe motiv de deces; la 7 schimbarea situației în familie; 5 beneficiari au schimbat locul de trai.

A fost suspendată, pentru o perioadă maximum pînă la 4 luni, prestarea serviciilor la 13 beneficiari pe motiv de plecare a acestora pe perioada rece a anului în alte familii, cu restabilirea ulterioară în serviciu la întoarcerea acasă.

Una din sarcinile principale ale serviciului este majorarea numărului de beneficiari contraplată.

Au fost efectuate 31 de vizite în teritoriu, în scopul verificării calității prestării serviciilor sociale de către Lucrătorii sociali și identificarea problemelor cu care se confruntă beneficiarii pentru implicarea în soluționarea acestora.

În perioada rece a anului permanent s-a efectuat controlul respectării regimului termic, aprovizionarea cu lemne și carbune, verificarea stării sobelor, astfel lucrătorii sociali primind indicații speciale inclusiv și de la specialiștii serviciului Stări exepționale.

Cu lucrătorii sociali nou numiți au avut loc instruirii inițiale, ședințe de supervizare individuale și în grup, consultații privind acordarea ajutorului necesar beneficiarilor.

Ședințe de supervizare au avut loc și cu lucrătorii sociali care activează de mai mult timp, conform planului stabilit.

### **Serviciul Social „Echipă Mobilă”:**

Serviciul social „Echipă Mobilă” este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului Raional Edineț și prestat de către DASPF Edineț. Serviciul activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare nr. 5/9 din data 28.10.2011.



Scopul serviciului este prestarea serviciilor persoanelor cu dizabilități în baza nevoilor identificate ale beneficiarilor.

Pe parcursul perioadei de activitate, Echipa Mobilă a acordat servicii unui număr de 48 copii cu dizabilități severe (gr. I), accentuate (gr. II) și mediu (gr. III) cu vârste cuprinse între 3 și 18 ani. Echipa Mobilă a acordat asistență activă unui număr de 21 beneficiari și a monitorizat 27 beneficiari în perioada post-intervenție din 26 localități ale R. Edineț, care au fost selectate în baza evaluării și depistării unui număr mare de persoane cu dizabilități în aceste localități, lipsa serviciilor comunitare, existența serviciilor dar lipsa accesibilității la aceste servicii.

Astfel Echipa Mobilă a realizat un număr total de 170 intervenții către beneficiari.

### **Serviciul Asistență Parentală Profesionistă:**

Pe parcursul perioadei date au fost îndeplinite următoarele acțiuni:

1. Întocmirea planului serviciului Asistență Parentală Profesionistă.
2. Întocmirea planului de organizare și supervizare.
3. Întocmirea planului general de supervizare.
4. Serviciul dat dispune de 12 asistenți Parentali profesioniști în acest serviciu sînt plasați 25 copii.
5. Sa petrecut procesul de acreditare al serviciului APP.
6. Au fost efectuate 15 vizite la domiciliu.
7. Șeful serviciului a participat la 5 seminare de instruire în cadrul MMPSF, organizat de către CCF Moldova.
8. A fost efectuată vizita copiilor plasați la centrul Maternal or. Bălți pentru efectuarea potrivirii cu Asistentul Parental Profesionist.

**Serviciul social de îngrijire alternativă a copiilor în Casa de Copii de Tip Familial** îndeplinește următoarele acțiuni:

În cadrul serviciului activează 2 case de copii de tip familie unde sunt plasați cîte 4 copii, astfel de la începutul trimestrului a fost plasat 1 copil.

Casele de copii sunt monitorizate conform Regulamentului cadru.

### **Specialistul principal în problemele persoanelor în etate și cu dizabilități a efectuat următoarele activități:**

1. A fost întocmit planul individual de activitate și reînnoit baza de date a Pașaportului social;

2. A fost efectuată vederea Regulamentului cu privire la achitarea compensației pentru serviciile de transport și aprobarea la ședința Consiliului raional;

3. A fost oferită compensația nomenclativă la călătorie în transportul urban, suburban și interurban în perioada primului trimestru a anului 2016 pentru 5323 beneficiari în sumă de 437507 lei;

4. Au fost depistate persoanele ce au dreptul la compensațiile anuale pentru deservirea cu transport (aparaturii locomotor). Întocmirea a 11 dosare personale pentru fiecare beneficiar care sa adreseze primar.

5. Se monitorizează permanent prelungirea gradului de invaliditate a persoanelor care beneficiază de compensațiile la călătorie și compensații pentru deservirea cu transport (aparaturii locomotor).

6. La mănăstirea "Adormirea Maicii Domnului" din Călărășeuca, r-l Ocnița a fost plasată o persoană fără adăpost, surse de existență și fără buletin de identitate.

7. S-a participat la ședința de judecată secretă cu cauză civilă privind declararea incapacității persoanei cu dezabilitate severă din copilărie (retard mental sever, sindrom Dawn,) persoana a fost declarată incapacibilă.

8. La Secția Evidență și Documentare a populației Edineț au fost prezentate actele necesare pentru perfectarea buletinelor de identitate a 2 beneficiari din categoria social vulnerabilă.

9. La adresarea cu un demers către Oficiul Teritorial Bălți al Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată a fost acordată asistența unui avocat de stat pentru reprezentarea intereselor în instanța de judecată a unei persoane care face parte din categoria social-vulnerabilă și cu dizabilități.

10. Au fost acumulate și verificate listele prezentate de către asistenții sociali comunitari pentru acordarea ajutorului umanitar repartizat familiilor social vulnerabile.

**Specialistului principal în protecția drepturilor copiilor și Specialistul principal în problemele familiei cu copii în situație de risc:**

În activitatea de toate zilele se conlucrează cu APL, asistenții sociali comunitari din primăriile raionului, inspectorul de la Biroul siguranță copii din cadrul Inspectoriatului de Poliție Edineț, specialistul principal din cadrul Agenției de ocupare a forței de muncă și Oficiul Stării Civile, specialiștii din cadrul ONG "DEMOS", NEXUS, CCF Moldova, Centrul de plasament și reabilitare din mun. Bălți și serviciul Psiho-Pedagogic din cadrul Direcției Educație a Consiliului raional Edineț.

*Astfel:*

- *se promovează bunăstarea copilului, a dreptului de a crește într-un mediu familial, ținând seama cu prioritate de interesul superior al copilului.*
- *au fost examinate condițiile de trai și perfectate actele necesare pentru a ocroti și a preveni copii din familiile în situație de risc.*
- *s-a analizat după cazul de necesitate condițiile de trai (la domiciliu) ale familiilor social-vulnerabile (s-au întocmit 26 de acte-concluzie).*
- *au fost depuse trei cereri de eliberare a atestatului de adoptator.*
- *în colaborare cu Agenția de ocupare a forței de muncă în măsura posibilităților s-a acordat ajutor tinerilor în alegerea profesiei, angajarea în câmpul muncii (sau dacă se află la evidență pot beneficia de ajutor material, ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului).*
- *în colaborare cu Biroul siguranță copii se lucrează cu copii dificili din familiile needucogene care sunt la evidență pentru a preveni vagabondajul, abandonul școlar, violența și neglijența în familie.*
- *în colaborare cu Oficiul de stare civilă se perfectează actele necesare pentru certificarea tardivă a copiilor din diferite motive.*
- *au fost întocmite 5 grafice de întrevvedere a părinților cu copii.*
- *s-au eliberat 15 avize pentru a fi prezentate în instanța de judecată dintre care: 12 privind stabilirea locului de trai a copiilor minori și 3 privind decăderi din drepturi părintești.*
- *s-a întocmit raportul statistic privind copiii din sistemul rezidențial și copii rămași fără ocrotire părintească pentru anul 2015.*
- *s-a participat la ședința Comisiei Copilului aflat în dificultate și Comisia pentru Combaterea traficului de ființe umane.*

### ***Specialst superior al Fondul Local de susținere Socială a Populației:***

*Pe parcursul trimestrului I 2016 din mijloacele Fondului Local de susținere Socială a Populației Edineț au fost acordate ajutoare materiale la **813 persoane în suma totală de 383 400 lei** (ianuarie – 250 persoane în suma de 91 600 lei; februarie – 444 persoane în suma de 185 950 lei; martie – 119 persoane, suma de 105 850 lei).*

De acest ajutor au beneficiat persoane din diferite categorii (pensionari – 412, persoane în etate cu vârsta de peste 100 ani – 1, invalizi – 295, familii cu mulți copii - 6, familii monoparentale -18, familii cu tutelă asupra copiilor orfani - 1, familii cu copii invalizi – 3, alte familii social-vulnerabile – 75, persoane cu merite deosebite față de stat - 2). Din acest număr ajutor material pentru tratament au solicitat - 156 de persoane; pentru ameliorarea situației materiale – 657 persoane.

Din numărul susnumit au fost alocate ajutoare materiale unice cu **destinație specială**:

Către aniversarea terminării războiului din Afganistan (15 februarie 2016) – 6 persoane în suma totală 6 000 lei;

Către data comemorării începerii conflictului armat de pe Nistru (2 martie 2016) – 1 familie participantului decedat – 1 000 lei;

Toți beneficiarii de ajutor material au fost selectați în conformitate cu legislația în vigoare în coordonare cu specialiștii în domenii din cadrul Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Edineț cu asistenții sociali comunitari și comisiile obștești pe problemele sociale pe lângă primăriile raionului Edineț.

Prin demersuri înaintate de către DASPF Edineț și la solicitarea FRSSP, de ajutor material din mijloacele **FRSSP au beneficiat 13 persoane în suma totală de 51 500 lei.**

În perioada susnumită au avut loc **3 ședințe** a Consiliului de Administrare al FRSSP la care au fost aprobate **7 decizii**, după care au fost întocmite **3 procese verbale**, **133 liste de plată**, **au fost expediate 6 rapoarte la FRSSP.**

Au fost examinate **22 petiții** parvenite de la diferite organe superior ierarhice și de la cetățeni.

### **Specialist resurse umane:**

Pe parcursul perioadei date au fost îndeplinite următoarele acțiuni:

1. Întocmirea planului individual de activitate .
- 2.Întocmirea obiectivelor individuale, și asigurarea tuturor funcționarilor publici cu obiectivele individuale și indicatorilor de performanță .
3. Întocmirea Raportului de Acțiuni pe a II jumătate a anului 2015 al DASPF.
- 4.Evaluarea performanțelor profesionale și performanțelor colective ale funcționarilor publici din cadrul DASPF pe a II jumătate a anului 2015.
- 5.Au fost întocmite 21 de contracte individuale de muncă încheiate cu salariații din cadrul Direcției.
- 6.Au fost întocmite 103 ordine .
- 7.Înscrieri în carnetele de muncă a salariaților.
- 8.Transmiterea la Comisia de Integritate declarațiile de interese personale și declarațiile cu privire la venituri și proprietate a funcționarilor publici.
- 9.Au fost eliberate bilete balneo-sanatorile invaliților și persoanelor cu limită de vârstă în număr de 35 de bilete la „Victoria” - Sergheevca, și 33 bilete la „Speranță” - Vadul lui Vodă,
- 10.Lucrul ce ține de secretariat.



### **Specialist principal în distribuirea ajutorului social :**

- ✓ Pe parcursul trimestrului I a anului 2016 au fost acordat **ajutor social** la **4.668 de beneficiari** în mărime de **3.379.436 lei** și **ajutor pentru perioada rece** a anului la **14.781 beneficiari** în mărime de **4.898.565 lei**.
- ✓ Au fost întocmite **90 de ordine de stopare** a ajutorului social și/sau APRA pe motivul schimbărilor parvenite în informația depusă anterior.
- ✓ Au fost eliberate **62 permisiuni de plata** pentru persoanele decedate beneficiari ai ajutorului social și/sau APRA.
- ✓ Au fost examinate **10 petiții** parvenite de la diferite organe superior ierarhic și de la cetățeni.
- ✓ Au fost întocmite **15 demersuri** către **Poșta Moldovei** pentru blocare și rambursare a ajutorului social și/sau APRA pe contul Casei Naționale de Asigurări Sociale.

### **Serviciul de protezare și ortopedie:**

Pe parcursul trimestriului I a anului 2016 au fost înregistrate 683 persoane la evidență, dintre care: 79 persoane veterani de război și persoane asimilate, invalizi de muncă – 279 persoane, invalizi din copilarie – 36 persoane, copii invalizi – 87 persoane, pensionari pe vîrstă – 160 persoane, bolnavi ce nu au grad de invaliditate – 42 persoane. Au fost asigurați cu mijloace tehnice / cărucioare/ și articole de protezare unele categorii de cetățeni ce dețin grad de invaliditate – 16 persoane, care se aflau în lista de așteptare din anul 2012 – 2015. Conlucrarea cu instituțiile de resort: medicii de familie, secțiile de chirurgie, traumatologie și neurologie a Spitalului Raional Edineț au ajutat la depistarea persoanelor primare cu bonturi amputaționale ale membrelor.

Au fost eliberate următoarele articole:

<b>Denumirea articolelor</b>	<b>2016</b>
Încălțăminte ortopedică	140
Încălțăminte specială	4
Încălțăminte pentru proteză	6
Aparat	1
Tutor	1



Corset	4
Cîrje	6
Protezmembrulsuperior	2

*Au fost efectuate vizite la domiciliu a persoanelor cu bont amputațional cu scopul furnizării informației ce ține de îngrijirea bontului. Obiectele ortopedice primite de la Centrul Republican Experimental Protezare Ortopedie Reabilitare mun. Chișinău sunt distribuite către beneficiari conform listelor primite.*

*Se duce evidența persoanelor cu disfuncții locomotorii, se înregistrează la evidență persoanele, care necesită cărucioare și asigurarea lor cu acestea. Lunar se colectează datele de la Casa Națională despre persoanele decedate.*

*Pe perioada sus numită au fost asigurați cu cadre de mers 24 persoane, cu scaune de WC -6 persoane, cu subcoate – 4 persoane.*

**Șef Direcție Asistență Socială și  
Protecție a Familiei**



**Vladimir Hristescu**